

Od: ČEZ Prodej, a.s. <info@mail.cez.cz>
Odesláno: úterý 17. března 2020 9:55
Komu: ou.hradcany@seznam.cz
Předmět: Přerušujeme provoz Zákaznických center a kontaktních míst ČEZ



Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v návaznosti na vládní nařízení jsme do odvolání přerušili provoz všech našich Zákaznických center a kontaktních míst.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky můžete vyřídit on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

Vyřídíte požadavky on-line z bezpečí svého domova

Potřebujete nahlásit samoodečet, změnit výši záloh, zaplatit vyúčtování nebo třeba změnit kontaktní údaje?

Vše nejrychleji vyřešíte ve webové aplikaci ČEZ ON-LINE.

JÍT DO ČEZ ON-LINE

Své požadavky můžete zadat také na stránce www.cez.cz/pozadavky.

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.